



L'excellence à la portée de tous !

Un ministère de Calvary Chapel-Port-au-Prince

(509) 2209-5686 - [administration@uespoir.edu.ht](mailto:administration@uespoir.edu.ht) - [www.uespoir.edu.ht](http://www.uespoir.edu.ht)

## Syllabus

### Titre du Cours

### PRISE DE DÉCISION EN AFFAIRE

#### I- Objectif général

Ce cours vise à permettre aux apprenants de pouvoir :

- Évaluer rapidement toutes les composantes d'une problématique avant d'opter pour une solution qui s'arrime avec la mission et les orientations stratégiques de l'organisation.
- Prendre position, passer à l'action et assumer les responsabilités de leurs décisions
- Mesurer les risques associés à une décision qu'ils prennent dans l'immédiat ainsi que ceux liés au fait de la reporter, de l'adapter ou d'y renoncer.

#### II- Plan du cours

- **Partie 1** : Généralités - Questions Clés
  - Qui fait Quoi ? / Pourquoi ? Comment ? / Quand ? Où ? / Avec Qui ? Avec Quoi ? Combien ?
  - Fiche sur la Prise de Décision conçue par Mélissa Poirier, conseillère en développement de carrière.
- **Partie 2** : Typologie des Décisions
  - Horizon Temporel.
  - Niveau Hiérarchique.
  - Niveau d'impact.
  - 2 Grandes Écoles de pensée.
  - Partage du Document Risque, incertitude et Décision.
- **Partie 3** : Retour sur l'une des Questions Clés (Quoi ?)
  - Quel est le problème auquel on fait face ?
  - Quelles sont les Solutions possibles par rapport à ce problème ?

- Les différentes Étapes du processus de la Prise de la Décision.
  - Quiz sur les 2 documents déjà partagés
  - Partage du Document: “How to solve problems and make brilliant decisions”
- **Partie 4 :** Retour sur 2 des Questions Clés (Pourquoi ? Comment ?)
  - Raisons pour lesquelles le problème doit être adressé ?
  - Raisons pour lesquelles la solution proposée a été choisie ?
  - Plan d’Activités pour bien implémenter la solution proposée
    - Échanges sur les 4 premières parties du document: “How to solve problems and make brilliant decisions”
- **Partie 5 :**
  - Retour sur les autres Questions Clés (Qui ? Quand ? Où ?)

### III- Documents de Référence

- Fiche sur la Prise de Décision conçue par Mélissa Poirier, conseillère en développement de carrière.
- Risque, Incertitude et Décision.
- Decision Making for Dummies.
- How to get what you want without having to ask.
- How to Solve Problems and make brilliant decisions.

### IV- Évaluations

- Devoirs de mise en train et participation.
- Quiz.
- Examen Final.