



L'excellence à la portée de tous !

Un ministère de Calvary Chapel-Port-au-Prince

(509) 2209-5686 - [administration@uespoir.edu.ht](mailto:administration@uespoir.edu.ht) - [www.uespoir.edu.ht](http://www.uespoir.edu.ht)

## Syllabus

**Titre du Cours**

**GESTION DES OPÉRATIONS ET DE LA PRODUCTION (GOP)**

### **I- Objectif général**

Permettre à l'étudiant de tenir compte de l'importance de la productivité et de la qualité dans la gestion des opérations d'une organisation ;

Maîtriser un ensemble de techniques de planification, d'organisation et de contrôle appropriées ;

Permettre de maîtriser un ensemble de techniques de planification, d'organisation et de contrôle appropriées ;

Comprendre la place de la gestion des opérations et de la production dans l'entreprise.

### **II- Plan du cours**

#### **Chapitre I:** Introduction à la GOP

Ce chapitre décrit l'environnement économique international et présente la fonction et l'objectif de la GOP. Il propose également un historique de son évolution et fait la distinction entre une entreprise de service et une entreprise industrielle. Le chapitre explique également le système GOP et la gestion de la technologie.

#### **Chapitre II:** Techniques et outils de la GOP

Ce chapitre aborde les aspects financiers de la GOP, l'analyse de marché, la planification de la demande et les techniques de prévision de la demande. Le chapitre présente également les caractéristiques de la demande, ainsi que les différentes techniques de prévision, comme les techniques qualitatives et l'analyse des séries temporelles.

### **Chapitre III:** Le plan intégré de production

Dans ce chapitre, on présente la stratégie de la production ainsi que les coûts relatifs au plan de production. On explique également le processus de planification et l'élaboration du plan de production.

### **Chapitre IV:** La gestion des stocks (1ère partie)

Ce chapitre présente les fonctions des stocks, les objectifs de la gestion des stocks et les différents types de coûts. On y décrit également la classification des stocks et les aspects financiers liés à leur gestion. Le chapitre présente également l'analyse ABC, qui permet de classer les articles en fonction de leur importance.

### **Chapitre V:** La gestion des stocks (2ème partie)

Politique de commande Dans ce chapitre, on aborde la demande déterministe et la demande variant en fonction du temps. On décrit également les différentes politiques de commande, comme la commande à quantité fixe, le lot pour lot, la commande pour un nombre de périodes fixes, la commande périodique et la méthode de la quantité économique à commander (QEC).

### **Chapitre VI:** La gestion des stocks (3ème partie)

Stock de sécurité et système de contrôle Ce dernier chapitre explique comment calculer les stocks de sécurité et présente les systèmes de contrôle des stocks. Il décrit également l'importance du stock de sécurité dans la gestion des stocks et comment le système de contrôle permet de minimiser les coûts liés à la gestion des stocks.

### **III- Pédagogie et évaluation**

Le cours sera dispensé par l'exposé oral du professeur, travaux dirigés et études de cas.